



# FLANI CARD

## Reglamento de la Flani Card

1. Para utilizar atracciones y juegos que se encuentran en PARQUE FLANAGAN es indispensable adquirir la tarjeta recargable "Flani Card" y será recargada exclusivamente en la taquilla.
2. Una "Flani Card" puede ser recargada con créditos o con tiempo "Time Card". La recarga de la tarjeta en crédito, solo podrá hacerse en dinero de acuerdo al producto adquirido con los bonos que dicha recarga obtenga, la recarga de tiempo es notamente administrativa.
3. La Tarjeta recargada con créditos se irá consumiendo en la medida que se vayan utilizando las atracciones y juegos de PARQUE FLANAGAN. Cada uno de los juegos y atracciones consumen créditos de acuerdo al precio para su uso los cuales serán descargados de la tarjeta.
4. La recarga hecha a la tarjeta solo podrá ser consumida en atracciones, nunca se podrá descargar de ella costos de alimentos y bebidas.
5. Aclaramos que tenemos dispositivos para los cuales no es válido el uso de la "Flani Card" recargada con tiempo (Consultar en taquilla).
6. La Tarjeta cargada con tiempo (minutos) "Time Card" una vez es deslizada por primera vez en el lector de un equipo o atracción, inicia a correr el tiempo, sin interrupción, hasta completar el límite de tiempo adquirido. El tiempo de espera entre la activación de una jugada y otra es mínimo de 3 minutos y debe utilizarse en un equipo diferente al último. La tarjeta de tiempo "Time Card" solo puede ser utilizada por un solo niño.
7. Todo niño que posee una Tarjeta de tiempo "Time Card" debe tener consigo un brazalete que lo identifique que es poseedor de la misma, muy a pesar de tener la tarjeta de tiempo si no tiene el brazalete está prohibido el ingreso a las atracciones.
8. La Tarjeta cargada con tiempo "Time Card" es de uso personal e intransferible mientras se encuentra en este estado.
9. El saldo de la tarjeta recargable "Flani Card" puede ser consultado en la taquilla.
10. La Tarjeta recargable "Flani Card" podrá ser cambiada, sin costo alguno cuando la banda magnética o el código de barras no pueda ser leído por los lectores y el saldo será trasladado a la nueva tarjeta, para realizar este cambio se debe hacer entrega de la tarjeta averida.
11. En la caso que el daño en la banda magnética o código de barras sea atribuido al portador, éste correrá con el costo del nuevo plástico. Pagado este valor, se trasladará el saldo a la nueva tarjeta.
12. El saldo de varias tarjetas puede consolidarse en una sola tarjeta recargable "Flani Card", por solicitud del usuario presentando las tarjetas en la taquilla. Al usuario le será entregada la tarjeta con el saldo consolidado.
13. Las promociones que otorgue PARQUE FLANAGAN no son acumulables, ni se combinan los servicios o productos ofrecidos en una promoción con las de otra.
14. El manejo y custodia de la tarjeta recargable "Flani Card" es exclusivo de su portador, por lo que en caso de pérdida, robo, destrucción o similares, no se podrá obtener su restitución, sustitución, traslado, cambio o anulación. El portador deberá obtener una nueva tarjeta y recargarla con un nuevo saldo. PARQUE FLANAGAN no asumirá ningún valor en estos casos.
15. La Tarjeta recargable "Flani Card" le permitirá hacer uso de las atracciones y los juegos, para los cuales aplican restricciones de uso y seguridad. Los usuarios deberán cumplir con los "Deberes y responsabilidades de los visitantes, usuarios de parques de diversiones, de atracciones y dispositivos de entretenimiento."
16. El presente reglamento podrá ser consultado en la página web [www.parqueflanagan.com](http://www.parqueflanagan.com), para cualquier consulta adicional, puede escribirnos a [info@parqueflanagan.com](mailto:info@parqueflanagan.com).

